

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Dormio Resorts & Hotels

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für Buchungen, die vom **3. Dezember 2021 bis einschließlich 31. Juli 2022** vorgenommen werden. Es ist hilfreich, sich diese Bedingungen sorgfältig durchzulesen. Sowohl Sie als auch Dormio Resorts & Hotels B.V. werden darin Ihre und unsere Rechte und Pflichten finden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Offerten und Verträge. Es gilt ausschließlich niederländisches Recht.

### 1. RESERVIEREN

- 1.1 Sie können direkt unter [www.dormio.de](http://www.dormio.de) oder per E-Mail [reservations@dormio.eu](mailto:reservations@dormio.eu) reservieren. Es ist auch eine telefonische Reservierung unter 0031 85 013 40 40 möglich. Diese allgemeinen Reservierungsbedingungen gelten für alle Reservierungen. Abweichungen sind nur in Einzelfällen und mit schriftlicher Bestätigung seitens Dormio Resorts & Hotels möglich.
- 1.2 Der Auftraggeber haftet gesamtschuldnerisch für die Einhaltung aller sich aus dem Reisevertrag ergebenden Verpflichtungen durch seine eigene Person und alle Mitreisenden.
- 1.3 Wir bearbeiten nur Reservierungsaufträge von Personen ab achtzehn (18) Jahren. Reservierungen durch jüngere Personen haben keine Gültigkeit.

### 2. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, ÄNDERUNGEN, STORNIERUNGEN UND NICHT ERSCHEINENDE PERSONEN

- 2.1 Dormio Resorts & Hotels bestätigt jede Reservierung per E-Mail.
- 2.2 Bei Reservierungen zum Standardpreis sind unverzüglich sämtliche Reisekosten zu begleichen.
- 2.3 Reservierungen mit einem flexiblen Preis müssen mindestens 14 Tage vor Ankunft vollständig bezahlt werden.

#### ÄNDERUNG/STORNIERUNG\*

- 2.4 Reservierungen zum Standardpreis können nicht geändert werden.
- 2.5 Reservierungen zum Standardpreis können nicht kostenlos storniert werden.
- 2.6 Reservierungen zum flexiblen Preis können bis zu 14 Tage vor der Ankunft storniert und/oder geändert werden.

#### NICHT ANREISENDE PERSONEN

- 2.7 Wenn Sie am geplanten Ankunftsdatum nicht in unserem Resort ankommen, werden Sie als ‚nicht erscheinende Personen (no-show)‘ notiert. Ihre Reservierung wird storniert, und entsprechend unserer Stornierungsbedingungen erhalten Sie keine Erstattung.

#### RESERVIERUNGEN FÜR GRUPPEN

- 2.8 Eine Reservierung von 4 oder mehr Unterkünften gilt als Gruppenreservierung. Hierfür wenden wir unterschiedliche Stornierungsbedingungen an. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an die Reservierungsabteilung.

#### LANGER AUFENTHALT

- 2.9 Eine Reservierung von 22 oder mehr Nächten gilt als langer Aufenthalt. Dafür gelten bei uns andere Bedingungen. Erkundigen Sie sich diesbezüglich bei der Reservierungsabteilung per E-Mail an [reservations@dormio.eu](mailto:reservations@dormio.eu) oder telefonisch unter 0031 85 013 40 40.

\* Sofern nichts anderes angegeben ist

### 3. STORNIERUNG DURCH DORMIO RESORTS & HOTELS

- 3.1 Sollte ein Umstand Dormio Resorts & Hotels zur Stornierung der reservierten Unterkunft veranlassen, wird der betreffende Mieter hierüber direkt informiert und erhält, sofern möglich, ein Alternativangebot.

### 4. ÄNDERUNGEN SEITENS DES MIETERS

Nicht zutreffend

### 5. HAFTUNG DES MIETERS

- 5.1 Während des Aufenthalts in der Unterkunft haftet der Mieter vollumfänglich für die gemietete Unterkunft, die Einrichtung und alle zum Mietobjekt gehörigen Gegenstände. Jeglicher Schaden, der durch die Nutzer der Immobilie verursacht wird, muss dem Vermieter unverzüglich und vollständig



vom Mieter ersetzt werden. Der Mieter haftet ebenfalls vollumfänglich für eventuelle Zusatzkosten (Elektrik usw.). Dormio Resorts & Hotels ist berechtigt, den Mieter auch nachträglich haftbar zu machen, falls der verursachte Schaden nicht oder nicht ordnungsgemäß verrechnet wurde, also wenn der Mieter die vor Ort anfallenden Kosten nicht (vollständig) erstattet hat. Alle hiermit verbundenen (Inkasso-) Kosten gehen vollständig zu Lasten des auf der Reservierungsbestätigung aufgeführten Mieters.

- 5.2 In der Unterkunft vorhandene und/oder bereitgestellte Hausordnungen sind integraler Bestandteil des Mietvertrags und sind folglich streng einzuhalten.
- 5.3 Die in der Beschreibung des Hauses angegebene Personenzahl ist die maximal zulässige Anzahl. Das Bewohnen von weiteren Personen ist unzulässig, und falls mehr als die zulässige Personenzahl anreisen sollte, ist Dormio Resorts & Hotels berechtigt, den Zugang zur Unterkunft zu verweigern.

## **6. HAFTUNG VON DORMIO RESORTS & HOTELS**

- 6.1 Dormio Resorts & Hotels haftet nicht für Verluste, Diebstahl, Schäden oder Verletzungen, unabhängig von der Art, am Mieter oder durch den Mieter der bei Dormio Resorts & Hotels anmieteten Unterkünften.
- 6.2 Offensichtliche Fehler oder Irrtümer in der Beschreibung oder in den Preisen für von Dormio Resorts & Hotels angebotene Unterkünfte sind für Dormio Resorts & Hotels nicht bindend. Dormio Resorts & Hotels kann keine Haftung für zwischenzeitliche Daten- oder Preisänderungen oder für Druckfehler akzeptieren.
- 6.3 Es gelten die (Preis-) Angaben in der letzten erschienenen Preisliste und auf der Website. Folglich sind die (Preis-) Angaben aus zuvor erschienenen Ausgaben nichtig.
- 6.4 Dormio Resorts & Hotels haftet nicht für Schäden durch Naturgewalten, Natur- oder Kernkatastrophen, Anschläge, Streiks, Gewalttaten und Berührung mit einem Luftfahrzeug oder mit dessen Teilen.
- 6.5 Bevorzugte Wünsche (Präferenzen) müssen Sie ggf. gleichzeitig mit der Reservierung angeben. Sie werden entsprechend unserer Preisliste mit € 45 pro Unterkunft berechnet. An Feiertagen, während Schulferien und lokalen Veranstaltungen betragen die Kosten € 150 pro Unterkunft. Beim Fehlen dieser Rechnungsstellung, also wenn dieser Rechnungsposten nicht beglichen wurde, besteht kein Anspruch auf Ausstattung.
- 6.6 Ggf. werden in der Nähe der angemieteten Unterkunft Arbeiten verrichtet. Für eine eventuelle Lärmbelästigung übernimmt Dormio Resorts & Hotels keine Verantwortung.
- 6.7 Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Vertrag schlichtet ggf. der befugte Richter des Gerichts.